

PAROLES D'ENTREPRENEURS

LES SYSTÈMES, C'EST LA VIE !

Je suis Flora Douville et je suis chef d'une entreprise joyeuse et colorée que j'ai créée il y a quelques années. Cette entreprise, c'est la réponse à une question que je me suis souvent posée avec nonchalance, en rêvassant : « *Comment est-ce que je vais pouvoir changer le monde, moi toute seule ?* »

En 2007, j'ai co-créé un outil absolument révolutionnaire de connaissance de soi – la Méta® – que,

depuis, je développe, affine et transmets à une communauté grandissante de gens qui veulent vivre à partir de leur singularité et leur puissance plutôt que de rentrer dans des cases – professionnelles, vestimentaires, sociales...

Depuis le jour où j'ai eu l'envie de diffuser mes connaissances, ne serait-ce qu'à des amies, jusqu'à ma situation professionnelle actuelle – j'ai une équipe interne de 6 personnes et je manage et supervise une équipe de 15 Méta® coachs –, ce sont les systèmes qui m'ont soutenue. J'aime les systèmes et ils m'aiment en retour. Mais je n'en ai pas toujours eu conscience.

Un système, ce n'est pas un truc gris, froid et métallique qui fait « clic, clic », comme je le pensais avant. C'est simplement un « ensemble de pratiques organisées en fonction d'un but », selon Wikipédia. Et quand on se lance dans une entreprise, on a un but. On a des objectifs.

Moi, j'avais zéro clarté là-dessus, au départ ! J'étais complètement à la ramasse. Je me lançais dans une entreprise ambitieuse avec une mentalité de thérapeute *self made* et amateur. Ça ne veut pas dire que je n'avais aucun système en place, mais je n'avais pas vraiment conscience de ce que je faisais.

Pour créer et enseigner ma méthode, j'avais déjà créé des systèmes sans le savoir. Je suis quelqu'un de très structuré, donc ça n'avait pas été difficile. Rassembler mes idées, mes observations et mes ressentis pour les formaliser en un outil compréhensible et utilisable pour une personne extérieure, c'était naturel.



C'est beaucoup plus tard, après des années de labeur et de galère sans grand résultat financier, que je me suis rendu compte qu'il me manquait des systèmes pour :

- me faire connaître, être visible ;
- enseigner à plus de personnes en même temps ;
- diffuser mon message largement ;
- rester en contact avec les gens intéressés par mon travail ;
- faire plus rapidement et mieux des tâches que je faisais seule ;
- produire des objets de qualité plus rapidement ;
- améliorer le contenu de mes formations et de ma pédagogie en continu ;
- grandir en tant que personne ;
- etc.

J'ai mis des années à mettre en place des systèmes pour répondre aux différents points listés ci-dessus, et je travaille chaque jour pour suivre ou ajuster ces systèmes, voire en créer de nouveaux. Pour me faire connaître et diffuser mon message, j'ai écrit un livre. Pour enseigner à plus de personnes en même temps, j'ai créé un programme en ligne.

Pour rester en contact avec les gens qui aiment mon travail, j'ai créé une liste e-mail et j'envoie à mes lectrices et lecteurs des articles punchy et décalés chaque semaine.

Pour faire plus rapidement et mieux des tâches que je faisais seule, j'ai créé une équipe de personnes différentes de moi, qui ont des talents que je n'ai pas.

Pour produire des objets de qualité plus rapidement, j'ai sous-traité la fabrication de certains produits.

Pour améliorer le contenu de mes formations et de ma pédagogie en continu, je me fais superviser de près depuis 2015 et j'ai revu entièrement ma façon d'enseigner et de coacher.

Pour grandir en tant que personne, je suis inscrite à l'année dans un programme de coaching ou un travail de groupe.

Les systèmes, c'est la vie. D'ailleurs, pour qu'un système fonctionne, il faut qu'il soit vivant : il est là pour servir un objectif, pas pour asservir. C'est la raison pour laquelle je cherche à l'ajuster dès que je sens qu'un de mes systèmes ne fonctionne plus pour moi. Une entreprise ne marche que si elle progresse. Créer des systèmes,

Comment mettre en place des systèmes pour ne pas devenir fou ?

les suivre et les ajuster en continu, c'est s'assurer de progresser et donc de réussir à long terme.

Mon quotidien aujourd'hui est fait de systèmes qui me ressemblent tellement et qui sont tellement chouettes qu'on ne les voit pas.

Dès que j'identifie un nouvel objectif, je crée un système. PAF.

À vous de jouer maintenant !

Flora Douville

www.floradouville.com